



**Statut** Jeunes 16-25 ans : apprentissage  
Adultes : contrat de professionnalisation  
Salariés : formation continue, CIF ...  
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

## Vendeur-agenceur de Cuisines et de Salles de Bains (\*)



(\*) Titre certifié de niveau IV – code 230W : [www.cncp.gouv.fr](http://www.cncp.gouv.fr)  
Reconnaissance selon Convention Collective de branche

## Objectifs

**Métiers :**  
Vendeur-agenceur, Responsable d'équipe commerciale, Responsable de magasin

Apporter les compétences nécessaires à l'acquisition d'un savoir-faire professionnel permettant au stagiaire d'exercer le métier de vendeur-agenceur en toute autonomie.

## Savoir-faire

- ▷ Maîtriser la fonction Vente dans sa globalité
- ▷ Intégrer les contraintes techniques, normatives liées au métier et aux produits
- ▷ Gérer et suivre un projet dans sa globalité, de la conception à la livraison de chantier
- ▷ Développer et fidéliser une clientèle

**Niveau d'accès**

Niveau V, IV et III, issu des secteurs Commerce, Arts Appliqués, Agencement, Menuiserie (liste non exhaustive)

## Contenu

- Techniques de dessin et perspectives
- Chiffrage des travaux et connaissance des matériaux
- Techniques de vente liées à la cuisine et à la salle de bains
- Organisation du vendeur : vente, réalisation du projet, relance, planification, suivi...
- Agencement personnalisé
- Concepts de décoration
- Connaissance des normes bâtiment

## Cursus formation

Contrat : 18 mois  
752 heures

Alternance :  
22 semaines  
à l'AFPIA Ouest



màj le 30/11/2011

## Vendeur Agenceur Cuisines & Salles de Bains Tableau de ventilation des horaires

N° de nomenclature : 46 R 230 0A \_\_\_\_\_

Rythme d'alternance (1) : 22 semaines à l'AFPIA Ouest sur 18 mois

Horaire hebdomadaire : 35 heures \_\_\_\_\_

Année de formation	Nb d'heures	Intitulés des modules / matières– Nb d'heures/an	
		Domaine commercial	Domaine technique
18 mois	752 h	35 H Accueil & Présentation 35 H Découverte 29 H Argumentation 29 H Concrétisation 14 H Prospection 8 H Calculs Commerciaux 15 H Gestion du Temps 29 H Vente de A à Z 29 H Négociation 21 H Connaissance de soi 21 H Marketing direct 6 H Consumérisme	29 H Technique de dessin 29 H Meubles 29 H Electroménager 29 H Cuisine intégrée 107 H Perspective et décor 29 H Travaux I 29 H Travaux II 29 H Salle de bain 29 H Sanitaire 23 H Rangement 29 H Matière & Matériaux 12 H Informatique DAO 29 H Concept de décoration 49 H Périodes d'examens
<b>Total durée cycle</b>	<b>752 h</b>		