



# CHARTRE AFPIA OUEST

**L'AFPIA Ouest, Entreprise de Formation au Service des Entreprises, affiche la satisfaction-client comme guide permanent de ses actions :**

**Etre en écoute prospective dans le respect des besoins**

**Adapter la prestation aux spécificités du client**

**Accompagner par la veille et l'anticipation**

**Positionner l'amélioration constante comme source de progrès**

**S'engager et s'impliquer en tant qu'acteur du collectif**

**S'engager et s'impliquer en tant qu'acteur du collectif**

**Valoriser et investir dans les compétences**

**Durable...**

**Pour agir et satisfaire dans un esprit c**